放課後等デイサービス　天
令和5年度　保護者アンケート

いずれかに〇を付けてください。

作成：令和5年 10月

【指導について】

	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
① 活動スペースは確保されている	41人	2人	0人	2人
② 職員の配置や専門性など十分な体制で指導を受けている	44人	0人	0人	1人
③ 子供・保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で指導計画が作成されている	44人	1人	0人	0人
④ トレーニングが子ども1人1人に合うよう工夫されている	44人	0人	0人	1人
⑤ 支援内容を面談などで説明され、共通理解がされている	44人	1人	0人	0人
⑥ 学校や他の事業所と連携がされている	34人	6人	0人	5人

【運営について】

	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
⑦ 面談や電話で、随時相談しやすい	44人	1人	0人	0人
⑧ 利用にあたって、支援内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされた	45人	0人	0人	0人
⑨ 日ごろから子どもの課題について共通認識を持ち、保護者に対し助言等支援が行われている。	43人	1人	0人	1人
⑩ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応されている	38人	4人	0人	3人
⑪ 個人情報に十分配慮されている	43人	1人	0人	1人
⑫ 非常時に対応できる体制がとられている	40人	2人	0人	3人
⑬ 安心して預けることができる	45人	0人	0人	0人

【満足度について】

	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
⑭ 子どもは通所を楽しみにしている	36人	6人	1人	2人
⑮ 事業所の支援に満足している	45人	0人	0人	0人

【ご自由にご意見・要望をお書きください】

・いつもありがとうございます。

・感謝しかありません！！　いつもありがとうございます。

・いつも楽しく通っています。今後ともよろしくお願いします。

・いつも良く見て頂き、大変感謝しています。引き続き宜しくお願いします。

・いつも楽しみに通所していてありがたいです。今後もよろしくお願いします。

・いつも楽しく通わせていただいています。これからもどうぞよろしくお願いします。

・とても楽しく通わせて頂いています。卒業間近ですが、親としてはトレーニングを通して色々なことを学ばせてもらっているので卒業できる位向上したのは嬉しいですが淋しいです。

・苦手な事など相談すると、いつもそれに合ったトレーニングを入れていただけたり、話を聞いていただいて感謝です！学校は行きたくないけど…。天は楽しみに通っていて嬉しいです。

・いつもお世話になりありがとうございます。前事業所から利用で今年で7年目になりました。スタッフの皆さんにいつも丁寧に対応して頂いて本当にありがとうございます。これからまだまだ、中学→高校→就労、生活と本人が生きていく時間がずっとつづきます。色々な方々のアドバイスを頂いてこれまでやってきましたが、これからも色々と御相談をしていくと思いますがよろしくおねがいします。